

## DAFTAR PUSTAKA

- B., I. (2019). Kepuasan Pasien, Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan Pasien di Provinsi Sulawesi Barat. *Sosial dan Humaniora . Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2 Tahun 2019.* . Sulawesi Barat.
- Baiq Leny N, W. A. (2018). *Pengaruh kepatuhan dan ketepatan waktu minum obat terhadap tekanan darah pasien hipertensi primer 2018.* . LPPM UMMAT.
- Bayu., K. (2018). Dukungan Keluarga Mempengaruhi Kepatuhan Minum Obat Pasien Skizofrenia. *Nursing News*, 2 (2).
- Buckman. R (2001). "*Communication in Palliative Care : a practical guide*", in *Palliative Care*, 19(4), 989-1003.
- Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal&Interpersonal*. Kanisius, Jakarta
- Kurtz, S., Silverman, J. & Drapper, J. (1998). *Teaching and Learning Communication Skills in Medicine*. Oxon: Radcliffe Medical Press.
- Poernomo, Ieda SS. 2004. *Pengertian KIE dan Konseling*. Jakarta: Makalah Perinasia.
- Broto W, d. (2006). *Komunikasi efektif dokter-pasien*. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Brown MT, B. J. (2016). Medication Adherence : Truth and Consequences. *Am J Med Sci* , 387-99.
- Buckman. (2001). "*Communication in Palliative Care: a practical guide*", in *Palliative Care*, 989-1003 .
- D, S. (2015). Integrative Medicine is integral to providing patient-centered care. *HHS Public Access (Serial Online)* , 261-4.
- Friedrichsen, M. J. 2002. "*Cancer patient's interpretations of verbal expression when given information about ending cancer treatment*", in *Palliative Medicine*, 16, 323- 30
- Datak G, F. I. (2020). Hubungan komunikasi interpersonal petugas medis terhadap kepatuhan minum obat pasien diabetes melitus tipe 2. . *Jurnal kesehatan poltekkes kemenkes RI Pangkal Pinang* , 8 (1).
- David, H. T. (2014). Hubungan keterlambatan kedatangan dokter terhadap kepuasan pasien. *Jurnal kedokteran brawijaya* , 28(1).
- Eka P, d. (2017). Peran keluarga dan petugas kesehatan dalam kepatuhan pengobatan penderita hipertensi rawat inap di gunungpati kota semarang. *Jurnal kesehatan masyarakat Indonesia vol* , 12 (2).

- Elsye Maria Rosa, N. K. (2018). Implementasi Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di RS PKU 2018. *Jurnal Berdikari*, (2).6.
- EM, R. (2018). *Patient Centered Care di Rumah Sakit Konsep dan Implementasi* .
- F., E. (2012). Komunikasi yang relevan dan efektif antara dokter dan pasien. *Jurnal psikogenesis* , 1 (1).
- Feni ED, d. (2017). Hubungan Keterlibatan keluargadengan kepatuhan minum obat pada pasien skizofrenia di unit rawat inap RS jiwa soeprapto di provinsi Bengkulu.
- Frampton S, G. S. (2008). *Patient Centered Care Improvement Guide*. Inc and Picker Institute.
- Gagliardi AR, D. S. (2019). How Is Patient-Centered Care Addressed in Women's helath? . *BMJ Open (A theoretical rapid review)* , 2.
- Grace. (2018). Hubungan antara komunikasi dokter-pasien dan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUP Prof DR. R.D. Kandou Manado. . *Repository Unsrat*.
- Hasanag., U. (2020). *Peningkatan kepuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan keperawatan dengan melibatkan keluarga dalam pemberian kebutuhan dasar di unit perawatan intensif 2020*. . Kesehatan Suara Forikes.
- I., B. (2019 ). Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan Pasien di Provinsi Sulawesi Barat. *Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2 Tahun 2019*. Sosial dan Humaniora. .
- Julaiha., S. (2019). Analisis Faktor Kepatuhan Berobat Berdasarkan Skor MMAS-8 pada Pasien DMT2 2019. . *Jurnal Kesehatan*, 10 (2).
- Lidwina DW, d. (2020). Hubungan Keterlibatan keluargadengan kepatuhan program pengobatan pasien dengan gangguan jiwa di klinik jiwa renceng mose kabupaten manggarai. *Jurnal wawasan kesehatan*, 5 (1).
- Munith A, N. (2010). *Mutu Asuhan Keperawatan Berdasarkan Analisis Kinerja Perawat dan Kepuasan Perawat dan Pasien*.
- N., S. (2017). Peran keluarga dalam memantau kepatuhan minum obat penderita hipertensi pada masyarakat. . *J.K. Mesencephalon*, 55-61.
- Organization, W. H. (2003). *Adherence to Long Term Therapies : Evidence for Action*. Retrieved from [http://www.who.int/chp/knowledge/publications/adherence\\_report/en/](http://www.who.int/chp/knowledge/publications/adherence_report/en/)
- Pasien, I. B. (2019). Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan Pasien di Provinsi Sulawesi Barat. Sosial dan Humaniora. *Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2 Tahun 2019*.
- PERMENKES. (2008). *Perturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 290/MENKES/PER/III/2008 tentang persetujuan Tindakan kedokteran*. .
- Perturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 290/MENKES/PER/III/2008 tentang persetujuan Tindakan kedokteran. (n.d.).

- Petersen M, F. C. (2004). Family-centered care: do we practice what we preach?., *JOGNN July/Agustus* . Retrieved from JOGNN July/Agustus 2004.
- Rahmayati El, e. a. ( 2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama perawatan pasien pasca operasi di ruang rawat inap bedah rumah sakit. . *Jurnal keperawatan*, 13(2).
- Riskiyah, T. H. (2017). Pengalaman pasien rawat inap terhadap penerapan patient centered care di RS UMM 2017; . 29 (4).
- Ryman., M. (2016 ). Hubungan komunikasi dokter dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSU Anutapura Palu. *Jurnal Preventif* , 1-58.
- Silow, S. e. (2006). *Patient Centered Care for Underserved Populations : Definition and Best Practices*.
- Soetjningsih. (2007). *Modul Komunikasi Pasien Dengan Dokter*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Taqiyah., Y. (2020). Hubungan family centered care dengan dampak hospitalisasi pada anak usia pra sekolah. *Jurnal keperawatan widya gantari Indonesia* , 4 (2).
- Vionita G, D. S. (2020). Hubungan Keterlibatan keluargadalam progtam prolanis dengan kepatuhan minum obat pasien DMT2 di Puskesmas Rawat Inap Banjarmasin Kota Metro tahun 2019. . *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKMI)* , 1(1).